



Su operador logístico confiable

POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD

R&J-SIG-POL-03

Fecha : 23/01/15

Versión : 02

Página : 1 de 2

POLÍTICA DE CALIDAD

La empresa R&J INTEROCEANICA S.A.C. es plenamente consciente de que para competir en el mercado actual es imprescindible proporcionar servicios con un nivel de calidad adecuado, cubriendo satisfactoriamente las necesidades de los clientes.

Así, R&J INTEROCEANICA S.A.C. tiene como finalidad ofrecer a sus clientes el servicio de transporte especializado de carga, que cumplan y superen las expectativas, asegurando en todo momento el cumplimiento de los requisitos y la observancia más estricta de las disposiciones legales vigentes. De este modo las directrices de nuestra organización serán:

- Cumplimiento de los requisitos convenidos con nuestros clientes, consolidando su confianza en nuestra organización.
- Cumplimiento de otros requisitos: requisitos legales y requisitos implícitos para la adecuada prestación del servicio
- Asegurar la Mejora Continua de nuestro Sistema de Calidad para continuar afianzándonos en el sector de Transporte de Sustancias peligrosos.
- Control y verificación de nuestros servicios, garantizando en todo momento el mayor nivel de calidad y satisfacción de nuestros clientes
- Asegurar un riguroso control de compras mediante la selección y evaluación de nuestros proveedores e inspección de los trabajos realizados.
- Mantener el personal idóneo en la organización.
- Mejoramiento de la infraestructura de la Organización para brindar cada vez un mejor servicio.

Esta Política de Calidad implantado en R&J INTEROCEANICA S.A.C. se ha enfocado para satisfacer los requisitos aplicables a la Norma ISO 9001:2008 y es de obligado cumplimiento para todo el personal donde deben de conocerlos y aplicarlos.

Raúl Ripa Salas
 GERENTE

Fecha: 23/01/15

Versión: 02



Su operador logístico confiable

POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD

R&J-SIG-POL-03

Fecha : 23/01/15

Versión : 02

Página : 2 de 2

OBJETIVOS DE CALIDAD

La empresa R&J INTEROCEANICA presenta los siguientes objetivos, lo cual nos comprometemos a cumplir con:

- Los requisitos convenidos con nuestros clientes, consolidando su confianza en nuestra organización.
- La mejora continua de nuestro sistema de calidad para continuar afianzándose en el sector de transporte.
- Control y verificación los servicios, garantizando en todo momento el mayor nivel de calidad y satisfacción de nuestros clientes.
- El control de compras mediante la selección y evaluación de nuestros proveedores e inspección de los trabajos realizados.
- Tener el personal idóneo en la organización.
- La capacitación continua del personal.
- El mejoramiento de la infraestructura de la organización para brindar cada vez un mejor servicio.

R&J INTEROCEANICASAC
Raúl Ripa Salas
GERENTE